

**Порядок (план)
действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере
теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-,
топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей
тепловой энергии, а также администрации
Марьяновского района**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок (план) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, а также администрации Марьяновского района (далее - Порядок) разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормами и правилами в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг потребителям на основании:

Жилищного кодекса Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ;
Федерального закона от 21.12.1994 №68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;
Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
Федерального закона от 27.07.2010 №190-ФЗ «О теплоснабжении»;
Федерального закона от 07.12.2011 №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 24.03.1997 № 334 «О порядке сбора и обмена в Российской Федерации информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 30.12.2003 № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее - постановление № 354);

Приказа Министерства энергетики РФ от 13.09.2018 №757 «Об утверждении Правил переключений в электроустановках»;

Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденных приказом Минэнерго России от 24.03.2003 №115;

Приказа Госстроя РФ от 20.08.2001 №191 «Об утверждении Методических рекомендаций по техническому расследованию и учету технологических

нарушений в системах коммунального энергоснабжения и работе энергетических организаций жилищно-коммунального комплекса»;

Приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 13.11.2024 № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду»;

Постановления Правительства РФ от 02.06.2022 №1014 «О расследовании причин аварийных ситуаций при теплоснабжении»;

Приказа Министерства регионального развития РФ от 14.04.2008 № 48 «Об утверждении Методики проведения мониторинга выполнения производственных и инвестиционных программ организаций коммунального комплекса»;

Приказа МЧС России от 05.07.2021 № 429 «Об установлении критериев информации о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера».

1.2. Действие настоящего Порядка распространяется на отношения по организации взаимодействия в ходе ликвидации аварий в системах теплоснабжения между организациями теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и водоотведения, осуществляющими деятельность на территории Марьяновского района (далее - ресурсоснабжающие организации), управляющей организацией, собственниками зданий с непосредственной формой управления имуществом (далее - собственники зданий с НФУ), абонентами (потребителями коммунальных ресурсов) и администрацией Марьяновского района.

1.3. В настоящем Порядке используются понятия и определения в значениях, определенных законодательством Российской Федерации:

внутридомовые инженерные системы - являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных систем теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения);

исполнитель - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги;

коммунальные услуги - осуществление деятельности исполнителя по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме в случаях, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением №354, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений). К коммунальной услуге относится услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами;

коммунальные ресурсы - холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, тепловая энергия, теплоноситель в виде горячей воды в открытых системах теплоснабжения (горячего водоснабжения), бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, используемые для предоставления коммунальных услуг и потребляемые при содержании общего имущества в многоквартирном доме. К коммунальным ресурсам приравниваются также сточные воды, отводимые по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения;

потребитель - собственник помещения в многоквартирном доме, жилого дома, домовладения, а также лицо, пользующееся на ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные услуги;

ресурсоснабжающая организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов (отведение сточных вод);

система теплоснабжения - совокупность источников тепловой энергии и теплопотребляющих установок, технологически соединенных тепловыми сетями;

теплоснабжающая организация - организация, осуществляющая продажу потребителям и (или) теплоснабжающим организациям произведенных или приобретенных тепловой энергии (мощности), теплоносителя и владеющая на

праве собственности или ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями в системе теплоснабжения, посредством которой осуществляется теплоснабжение потребителей тепловой энергии (данное положение применяется к регулированию сходных отношений с участием индивидуальных предпринимателей);

теплосетевая организация - организация, оказывающая услуги по передаче тепловой энергии (данное положение применяется к регулированию сходных отношений с участием индивидуальных предпринимателей) и соответствующая утвержденным Правительством Российской Федерации критериям отнесения собственников или иных законных владельцев тепловых сетей к теплосетевым организациям;

тепловая сеть - совокупность устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенных для передачи тепловой энергии, теплоносителя от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок;

источник тепловой энергии - устройство, предназначенное для производства тепловой энергии;

централизованные сети инженерно-технического обеспечения - совокупность трубопроводов, коммуникаций и других сооружений, предназначенных для подачи коммунальных ресурсов к внутридомовым инженерным системам (отведения сточных вод из внутридомовых инженерных систем);

технологические нарушения - нарушения в работе систем коммунального энергоснабжения (электроснабжения; теплоснабжения) и эксплуатирующих их организаций в зависимости от характера и тяжести

последствий (воздействие на персонал; отклонение параметров энергоносителя; экологическое воздействие; объем повреждения оборудования; другие факторы снижения надежности) подразделяются на аварии и инциденты;

инцидент - отказ или повреждение оборудования и (или) сетей, отклонения от установленных режимов, нарушение федеральных законов и иных правовых актов Российской Федерации, а также нормативных технических документов, устанавливающих правила ведения работ на опасном производственном объекте, включая:

технологический отказ - вынужденное отключение или ограничение работоспособности оборудования, приведшее к нарушению процесса производства и (или) передачи электрической и тепловой энергии потребителям, если они не содержат признаков аварии;

функциональный отказ - неисправности оборудования (в том числе резервного и вспомогательного), не повлиявшие на технологический процесс производства и (или) передачи энергии, а также неправильное действие защит и автоматики, ошибочные действия персонала, если они не привели к ограничению потребителей и снижению качества отпускаемой энергии;

авария - разрушение сооружений и (или) технических устройств, применяемых на опасном производственном объекте, неконтролируемые взрыв и (или) выброс опасных веществ;

аварийная ситуация - технологическое нарушение, приведшее к разрушению или повреждению сооружений и (или) технических устройств (оборудования), неконтролируемому взрыву и (или) выбросу опасных веществ, полному или частичному ограничению режима потребления тепловой энергии;

чрезвычайная ситуация (далее - ЧС) - обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, нанесли ущерб здоровью людей или окружающей природной среде, значительные материальные потери и нарушили условия жизнедеятельности населения.

1.3.1. К перечню возможных последствий аварийных ситуаций (чрезвычайных ситуаций) на тепловых сетях и источниках тепловой энергии относятся:

- Авария на объектах теплоснабжения повлекшая нарушение условия жизнедеятельности 50 человек и более, на 1 сутки и более при условии: температура воздуха в жилых комнатах более суток фиксируется ниже +18 °С в холодный период (теплый период - ниже +20 °С)*;
- Прекращение теплоснабжения потребителей (в количестве 50 человек и более) в отопительный период на срок более 24 часов;
- Разрушение или повреждение оборудования объектов, которое привело к выходу из строя источников тепловой энергии или тепловых сетей на срок 3 суток и более;
- Разрушение или повреждение сооружений, в которых находятся объекты, которое привело к прекращению теплоснабжения потребителей (в количестве 50 человек и более);

- Перерыв теплоснабжения потребителей (в количестве 50 человек и более) на срок более 6 часов;
- Снижение температуры теплоносителя в подающем трубопроводе тепловой сети в отопительный период на 30 процентов и более по сравнению с температурным графиком системы теплоснабжения.

*п. 1.3.1. Приказа МЧС России от 05.07.2021 № 429 (ред. от 10.01.2024) «Об установлении критериев информации о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера» (Зарегистрировано в Минюсте России 16.09.2021 № 65025).

1.4. Основными целями настоящего Порядка являются:
повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов жилищно-коммунального хозяйства на территории Марьяновского района;

мобилизация усилий по ликвидации технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения Марьяновского района;

снижение уровня технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения, минимизация последствий возникновения технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения Марьяновского района.

1.5. Отказ элементов систем, сетей и источников теплоснабжения, повлекший прекращение подачи тепловой энергии потребителям и абонентам на отопление и горячее водоснабжение на период более 8 часов, считается аварией согласно приказу Минрегиона Российской Федерации от 14.04.2008 № 48 «Методика проведения мониторинга выполнения производственных и инвестиционных программ организаций коммунального комплекса».

1.6. Основной задачей ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций, ТСЖ является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых, водопроводных, канализационных, электрических сетей, обеспечение качества предоставления коммунальных ресурсов в пределах нормативов, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации последствий аварий на источниках теплоснабжения, тепловых, водопроводных, электрических сетях и системах водоотведения.

1.7. Основными направлениями предупреждения возникновения аварий являются:

содержание оборудования системы теплоснабжения в технически исправном состоянии;

постоянная подготовка персонала к ликвидации возможных технологических нарушений путем повышения качества профессиональной подготовки, своевременного проведения противоаварийных тренировок;

создание необходимых аварийных запасов материалов и оборудования;

обеспечение персонала необходимыми средствами защиты, связи, пожаротушения, инструментом, автотранспортом и другими механизмами;

обеспечение наличия на рабочих местах схем технологических соединений трубопроводов, программ технологических переключений, инструкций по ликвидации технологических нарушений.

1.8. Ресурсоснабжающие организации, управляющие организации, организации, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию

и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, должны иметь круглосуточно работающие диспетчерские и (или) аварийно-восстановительные службы (аварийно-диспетчерские службы) (далее - ДС и (или) АВС (АДС) соответственно).

Состав АВС, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов для ликвидации аварийных ситуаций утверждается руководителем организации.

В организациях, штатным расписанием которых не предусмотрены ДС и (или) АВС (АДС), обязанности оперативного руководства ликвидацией аварии возлагаются на лицо, назначенное соответствующим приказом руководителя организации.

1.9. Общую координацию действий ДС и (или) АВС (АДС) по ликвидации аварийной ситуации осуществляет единая дежурно-диспетчерская служба Марьяновского района (далее - ЕДДС МР).

Сведения о телефонах ДС и (или) АВС (АДС) уточняются до начала отопительного периода и предоставляются ресурсоснабжающими организациями, управляющими организациями, ТСЖ, собственниками зданий с НФУ в ЕДДС МР.

2. Краткая характеристика муниципального образования

2.1 Административное деление, население

Марьяновский район Омской области является самостоятельным муниципальным образованием в составе Омской области, обладающим статусом муниципального района. Статус муниципального образования установлен Законом Омской области *Марьяновский муниципальный округ Омской области*.

Муниципальное образование Марьяновский район Омской области расположено на юго-западной стороне Омской области в 50 км от г. Омск. Административным центром муниципального образования Марьяновский район Омской области является р.п. Марьяновка. С различных сторон муниципальное образование Марьяновский район Омской области граничит: на севере – с территориями Любинского района, на юге – с территориями Шербакульского района, на западе – с территориями Москаленского района, на востоке – с территориями Омского и Азовского района.

Площадь территории Марьяновского о района Омской области– 1652 км². Общая численность постоянного населения по данным государственной статистической отчетности по состоянию на 01.01.2024 составляет 25313 человек.

В состав Марьяновского района Омской области входят 40 населенных пунктов.

2.2 Климат и погодно-климатические явления

Климат. Климат на территории *Марьяновского района Омской области* резко континентальный. Характеризуется теплым, но коротким летом, морозной и продолжительной зимой с устойчивым снежным покровом.

Климатические условия территории определяются влиянием переноса воздушных масс западных и юго-западных циклонов, выноса арктического воздуха с севера и трансформацией воздушных масс разного происхождения. Следствием воздействия воздушных масс с Атлантического океана является вероятность зимних оттепелей и сырых прохладных периодов в летнее время. Влияние арктических холодных масс сказывается в виде сильных похолоданий в зимние месяцы и в виде «возврата холодов» в весенне-летний период, при которых происходит понижение температуры вплоть до заморозков на почве.

Температура воздуха. Среднегодовая температура воздуха на территории *Марьяновского района Омской области* составляет + 10 °С. Самый холодный месяц - январь, среднее значение его температуры - 20°С. Абсолютный минимум температуры воздуха опускается до - 49°С. Самый теплый месяц - июль со средними температурами +40°С. Абсолютный максимум температуры может подниматься до +42°С.

Дни с заморозками зарегистрированы даже в летние месяцы за исключением июля и августа. Переход суточной температуры через 0°С весной происходит в период с апреля, осенью - с ноября. Средняя продолжительность теплого периода со среднесуточной температурой выше 0 °С 147 дней в году.

Ветер. Преобладающими на территории *Марьяновского района Омской области* в течение всего года являются ветры, повторяемость которых составляет 10%. Среднегодовая скорость ветра составляет 3 м/с. Максимумы среднемесячной скорости ветра наблюдается в зимний период, достигая величины 4 м/с, минимум - летом - 5м/с.

Зимой наибольшей силой отличаются ЮВ и СЗ ветры (м/с), в летний период - С и СЗ (м/с). Скорость ветра, повторяемость превышения которой составляет 6 м/с.

Осадки и снежный покров. Атмосферные осадки на территории *Марьяновского района Омской области* определяются главным образом, циклонической деятельностью. Осадки, связанные с местной циркуляцией, даже летом составляют меньшую долю. Средняя многолетняя сумма осадков составляет около 6 мм. За теплый период выпадает основное количество осадков - до 10%. Число дней с осадками в декабре и январе максимально, хотя сумма осадков минимальна. Высота снежного покрова на открытых пространствах в среднем составляет 10 см. В пониженных и залесенных местах высота снежного покрова значительно больше указанной, а сходит он

позднее. Наибольшей высоты снежный покров достигает в марте. Следует отметить, что сроки образования устойчивого снежного покрова, также, как и сроки его появления и схода, из года в год сильно колеблются в зависимости от характера погоды.

Оценка опасных гидрометеорологических процессов в рассматриваемом районе.

К опасным гидрометеорологическим явлениям, способным угрожать устойчивости зданий, сооружений и технологического оборудования относятся: штормовые и ураганные ветра (25-30 м/с и более), смерчи, сильные дожди (10-20 мм/час и более), аномально высокие и аномально низкие температуры, снежные и ледяные корки, грозы.

По материалам оценки для большей части западной территории России, куда входит и территория Марьяновского района Омской области:

- повторяемость ветров со скоростью 25-34 м/с, способных вызвать чрезвычайные ситуации I степени тяжести (ЧС-1), составляет 1 случай в год; повторяемость ветров со скоростью 35-58 м/с, способных вызвать чрезвычайные ситуации 2 степени тяжести (ЧС-2) составляет менее 0,01 случая в год;
- повторяемость смерчей составляет 0,0001 случаев в год, что на 2 порядка меньше значений, соответствующих умеренно опасной категории;
- 1 раз в 100 лет возможно выпадение 75 мм осадков в сутки.
- повторяемость ливней, способных вызвать чрезвычайные ситуации 2 степени тяжести (ЧС-2) составляет 0,15 случая в год; ЧС-3 - менее 0,001 случая в год.

Таким образом, климатическая характеристика района с территорией Марьяновского района Омской области свидетельствует, что стихийные погодные явления на рассматриваемой территории наблюдается крайне редко.

3. Взаимодействие ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций, представителей собственников зданий с НФУ при ликвидации аварийных ситуаций

3.1. При возникновении аварийной ситуации на наружных сетях и источниках теплоснабжения теплоснабжающая организация обязана:

3.1.1. принять меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана) и действовать в соответствии с ведомственными инструкциями по ликвидации аварийных ситуаций.

3.1.2. Силами аварийно-восстановительных бригад (групп) незамедлительно приступить к ликвидации создавшейся аварийной ситуации.

3.1.3. Оперативная информация о причинах возникновения аварийной ситуации, о решении, принятом по вопросу ее ликвидации, передается в сроки, установленные пунктом 6 Правил расследования причин аварийных ситуаций

при теплоснабжении, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 02.06.2022 № 1014 «О расследовании причин аварийных ситуаций при теплоснабжении».

Диспетчер ДС и (или) АВС (АДС) сообщает:
в ЕДДС МР;

диспетчерам тех организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и иных объектов жизнеобеспечения;

диспетчерским службам управляющих организаций.

3.1.4. По окончании ликвидации аварии оповестить о времени подключения управляющие организации, представителей собственников зданий с НФУ, ЕДДС МР.

3.2. При возникновении аварийных ситуаций на внутридомовых инженерных системах отопления управляющая организация, собственники зданий с НФУ обязаны обеспечить:

3.2.1. Ответ на телефонный звонок собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в ДС и (или) АВС (АДС) в течение не

более 5 минут, а в случае не обеспечения ответа в указанный срок - осуществление взаимодействия со звонившим в ДС и (или) АВС (АДС) собственником или пользователем помещения в многоквартирном доме посредством телефонной связи в течение 10 минут после поступления его телефонного звонка в ДС и (или) АВС (АДС) либо предоставить технологическую возможность оставить голосовое сообщение и (или) электронное сообщение, которое должно быть рассмотрено аварийно-диспетчерской службой в течение 10 минут после поступления.

3.2.2. Локализацию аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем внутридомовых систем отопления не более чем в течение получаса с момента регистрации заявки в отопительный период.

3.2.3. В течение 10 минут проинформировать телефонограммой о характере аварии, ориентировочном времени ее устранения, количестве пострадавших ЕДДС МР и соответствующую теплоснабжающую организацию.

3.2.4. Оказание коммунальных услуг при аварийных повреждениях внутридомовых систем отопления в срок, не нарушающий установленную жилищным законодательством Российской Федерации продолжительность перерывов в предоставлении коммунальных услуг.

3.2.5. Проинформировать собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в течение получаса с момента регистрации заявки о планируемых сроках исполнения заявки.

3.2.6. При невозможности отключения внутренних систем в границах эксплуатационной ответственности направить телефонограмму теплоснабжающей организации об отключении дома на наружных инженерных сетях.

3.2.7. После ликвидации аварии в течение 10 минут поставить в известность ЕДДС МР и соответствующую теплоснабжающую организацию.

3.3. Организации, независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности, имеющие на своем балансе коммуникации или сооружения, расположенные в районе возникновения аварии, по вызову диспетчера ресурсоснабжающей организации, управляющей организации, ТСЖ направ-

ляют в любое время суток в течение 1 часа своих представителей (ответственных дежурных) для согласования условий производства работ по ликвидации аварии.

3.4. В случае возникновения аварии на наружных объектах теплоснабжения или инженерных сетях, собственник и (или) эксплуатирующая организация по которым не определены, диспетчер ресурсоснабжающей организации, управляющей организации, ТСЖ, представитель собственников зданий с НФУ незамедлительно сообщают об аварии в ЕДДС МР, а также в ДС и (или) АВС (АДС) Единой теплоснабжающей организации на территории соответствующего территориального отдела Марьяновского района.

Для ликвидации аварийной ситуации на сетях, собственник которых не определен, привлекаются специализированные теплоснабжающие организации, к чьим сетям технологически присоединены данные сети.

3.5. В случае невозможности устранения аварии в течение 16 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от $+12^{\circ}\text{C}$ до нормативной температуры; не более 8 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от $+10^{\circ}\text{C}$ до $+12^{\circ}\text{C}$; не более 4 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от $+8^{\circ}\text{C}$ до $+10^{\circ}\text{C}$, по предложению руководителя теплоснабжающей организации, управляющей организации, ТСЖ администрацией Марьяновского района может быть организовано проведение заседания Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности Марьяновского района (далее - Комиссия по ЧС и ОПБ Марьяновского района) с целью принятия конкретных мер для ликвидации аварии и недопущения ее развития в чрезвычайную ситуацию по истечении 24 часов (в том числе введение для органов управления и сил муниципального звена единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций режима функционирования «Повышенная готовность»).

4. Взаимодействие ДС и (или) АВС (АДС) при возникновении и ликвидации аварий на источниках теплоснабжения, сетях и системах теплопотребления

4.1. При возникновении аварийной ситуации ресурсоснабжающие организации (независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности) и управляющие организации, ТСЖ, представитель собственников зданий с НФУ в течение всей смены осуществляют передачу оперативной информации в ЕДДС МР.

4.2. При поступлении в ДС и (или) АВС (АДС) ресурсоснабжающих организаций сообщения о возникновении аварии на тепловых сетях и источниках теплоснабжения, об отключении или ограничении теплоснабжения потребителей ДС и (или) АВС (АДС) обязана незамедлительно:

направить к месту аварии аварийную бригаду;

сообщить о возникшей ситуации по имеющимся у нее каналам связи руководителю предприятия и диспетчеру ЕДДС МР;

принять меры по обеспечению безопасности в месте обнаружения аварии (выставить ограждение и охрану, осветить место аварии) и действовать в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций.

4.3. На основании сообщения с места обнаруженной аварии на объекте или сетях теплоснабжения ответственное должностное лицо теплоснабжающей/теплосетевой организации определяет:

какие переключения в сетях необходимо произвести;

как изменится режим теплоснабжения в зоне обнаруженной аварии;

какие абоненты и в какой последовательности могут быть ограничены или отключены от теплоснабжения;

когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;

какими силами и средствами будет устраняться обнаруженная авария.

4.4. О возникновении аварийной ситуации и принятом решении по ее локализации и ликвидации, предположительном времени на восстановление теплоснабжения потребители диспетчер соответствующей ДС и (или) АВС (АДС) теплоснабжающей организации немедленно информирует по имеющимся у него каналам связи руководителя организации, диспетчеров организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и коммуникаций, диспетчерским службам управляющих организаций, ТСЖ, представителей собственников зданий с НФУ, попавших в зону аварии, ЕДДС МР.

4.5. Решение об отключении систем горячего водоснабжения принимается теплоснабжающей/теплосетевой организацией по согласованию с управляющими организациями, ТСЖ по территориальной принадлежности.

4.6. Размер ограничиваемой нагрузки потребителей устанавливается теплоснабжающей/теплосетевой организацией по согласованию с Управлением строительства и ЖКХ администрации Марьяновского района.

4.7. Отключение внутридомовых систем горячего водоснабжения и отопления домов, последующее их заполнение и включение в работу производятся силами управляющих организаций, ТСЖ, собственников зданий с НФУ.

4.8. Если в результате обнаруженной аварии подлежат отключению или ограничению в подаче тепловой энергии медицинские, дошкольные образовательные и общеобразовательные организации, диспетчер теплоснабжающей/теплосетевой организации незамедлительно сообщает об этом в соответствующие организации по всем доступным каналам связи.

4.9. При аварийных ситуациях на объектах потребителей, связанных с затоплением водой чердачных, подвальных, жилых помещений, возгоранием электрических сетей и невозможностью потребителя произвести отключение на своих сетях, заявка на отключение подается в соответствующую диспетчерскую службу ресурсоснабжающей организации и выполняется как аварийная.

4.10. В случае, когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, коммуникаций района или строений, диспетчеры (начальники смен) ресурсоснабжающих организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным последующим извещением ЕДДС МР после проведения переключений по выводу из работы аварийного оборудования или участков сетей.

4.11. В обязанности ответственного за ликвидацию аварии входит:

вызов через диспетчерские службы соответствующих представителей организаций, имеющих коммуникации, сооружения в месте аварии, согласование с ними проведения земляных работ для ликвидации аварии;

организация выполнения аварийно-восстановительных работ на коммуникациях и обеспечение безопасных условий производства работ;

предоставление промежуточной и итоговой информации о завершении аварийно-восстановительных работ по восстановлению рабочей схемы в соответствующие диспетчерские службы.

4.12. В случае возникновения крупных аварий, вызывающих возможные перерывы теплоснабжения в отопительный зимний период на срок более суток, создается оперативный штаб (оперативная группа) при Комиссии по ЧС и ОПБ Марьяновского района для оперативного принятия мер в целях обеспечения устойчивой работы объектов топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального комплекса Марьяновского района либо для оценки обстановки, координации сил единой системы в зоне чрезвычайной ситуации, подготовки проектов решений, направленных на ликвидацию чрезвычайной ситуации.

Решением Комиссии по ЧС и ОПБ Марьяновского района к аварийно-восстановительным работам могут привлекаться специализированные строительно-монтажные и другие организации.

В случае возникновения крупных аварий, которые по критериям (приказ МЧС России от 05.07.2021 № 429 «Об установлении критериев информации о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера») могут перерасти в ЧС, проводятся мероприятия в соответствии с Федеральным законом от 21.12.1994 № 68-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»:

- решением Комиссии по ЧС и ОПБ Марьяновского района предлагается Главе района введение режима функционирования «Повышенная готовность». Постановлением (распоряжением) Главы района вводится режим функционирования «повышенная готовность» для соответствующих органов управления и привлекаемых сил;

- при угрозе (или, и) возникновения ЧС (по временным критериям) решением Комиссии по ЧС и ОПБ Марьяновского района предлагается ввести режим «чрезвычайной ситуации». Постановлением (распоряжением) Главы района вводится режим функционирования «Чрезвычайная ситуация» (локального или муниципального характера) с муниципальным уровнем реагирования. В котором прописываются

необходимые привлекаемые силы и средства, материальные и финансовые ресурсы для ликвидации ЧС.

Аварийно-восстановительные работы выполняются в сроки, согласованные с Комиссией по ЧС и ОПБ Марьяновского района, начальником управления строительства и жилищно-коммунального хозяйства администрации Марьяновского района.

4.13. Взаимодействие оперативного персонала организаций и ЕДДС МР при аварийных ситуациях при прекращении электроснабжения систем теплоснабжения жилых кварталов в отопительный зимний период определяется Регламентом действий персонала при прекращении электроснабжения систем теплоснабжения жилых кварталов в отопительный зимний период.

Взаимодействие оперативного персонала теплоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии и ЕДДС МР при аварийных ситуациях при прекращении теплоснабжения жилых кварталов в отопительный зимний период определяется Регламентом действий персонала при прекращении теплоснабжения жилых кварталов в отопительный зимний период.

Взаимодействие служб по локализации и ликвидации возможных аварий в системах газоснабжения, газопотребления Марьяновского района определяется Планом взаимодействия.

При аварийном прекращении подачи природного газа на котельные, не имеющие резервного топлива, газоснабжающая (газораспределительная) организация:

- предпринимает действия по восстановлению подачи природного газа на котельную;

- оповещает потребителя природного газа о возникновении аварийного прекращения подачи природного газа;

теплоснабжающая организация:

- осуществляет мероприятия по поддержанию давления и циркуляции теплоносителя в тепловой сети;

- оповещает потребителей тепловой энергии (покупателей тепловой энергии - при отпуске тепловой энергии с коллекторов котельных), органы местного самоуправления в лице ЕДДС МР о возникновении прекращения теплоснабжения;

- контролирует температуру теплоносителя в подающем и обратном трубопроводе. При ее снижении ниже $+8^{\circ}\text{C}$, а также при наличии информации о невозможности возобновления подачи природного газа и возобновления теплоснабжения, опорожняет тепловые сети с целью недопущения их размораживания;

- при восстановлении подачи природного газа возобновляет теплоснабжение потребителей и отпуск тепловой энергии в тепловую сеть покупателей тепловой энергии;

администрация Марьяновского района:

- осуществляет мониторинг возникшей ситуации и координацию действий задействованных организаций;

- организует процесс развешивания пунктов обогрева и временного размещения населения на время ликвидации ситуации отсутствия теплоснабжения.

6. Сведения о телефонах ДС и (или) АВС (АДС) тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, а также администрации Марьяновского района

№ пп	Наименование организации	Номер телефона
1	Единая дежурная диспетчерская служба	(838168) 2-14-98
2	ООО "УК "Коммунальщик"	2-17-98
3	ЛИГВ РЭУ Марьяновское ОАО «Омскоблводопровод»	2-19-81
4	Марьяновский РЭС ПАО «Россети»	2-13-97
5	Марьяновский эксплуатационный участок АО «Омскгазстройэксплуатация»	2-23-08
6	Марьяновский Газовый участок АО «Омскоблгаз»	2-10-04
7	МУП «Марьяновское городское коммунальное хозяйство»	2-45-04
8	МУП ЖКХ «Лесногорское»	3-47-50
9	ООО «ИСТ»	8-908-808-01-00
10	ООО «СГК»	8-983-623-06-27

Для локализации и ликвидации аварийных ситуаций каждая организация и учреждение, связанное с функционированием систем Марьяновского района Омской области должна располагать необходимыми инструментами и материалами. Объем аварийного запаса устанавливается в соответствии с действующими нормативами, место хранения определяется главным инженером организации.

7. Порядок и процедура организации взаимодействия сил и средств, а также организаций, функционирующих в системах теплоснабжения, на основании заключенных соглашений об управлении системами теплоснабжения в соответствии с требованиями части 5 статьи 18 Федеральный закон от 27 июля 2010 г № 190-ФЗ "О теплоснабжении"

Теплоснабжающие организации, осуществляющие свою деятельность в одной системе теплоснабжения, ежегодно до начала отопительного периода обязаны заключать между собой соглашение об управлении системой теплоснабжения в соответствии с правилами организации теплоснабжения, утвержденными Правительством Российской Федерации.

Предметом соглашения является порядок взаимных действий по обеспечению функционирования системы теплоснабжения в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 №190 «О теплоснабжении». Обязательными условиями указанного соглашения являются:

- 1) определение соподчиненности диспетчерских служб теплоснабжающих организаций, порядок их взаимодействия;
- 2) порядок организации наладки тепловых сетей и регулирования работы системы теплоснабжения;
- 3) порядок обеспечения доступа сторон соглашения или, по взаимной договоренности сторон соглашения, другой организации к тепловым сетям для

осуществления наладки тепловых сетей и регулирования работы системы теплоснабжения;

4) порядок взаимодействия теплоснабжающих организаций и теплосетевых организаций в чрезвычайных ситуациях и аварийных ситуациях.

В режиме повседневной деятельности работу по контролю функционирования системы теплоснабжения на территории Марьяновского района осуществляется:

- в управлении строительства и ЖКХ администрации МР - специалистами, структурного подразделения, курирующего вопросы деятельности жилищно-коммунального хозяйства;

- в теплоснабжающей организации - дежурным диспетчером;

- в теплоснабжающей организации непосредственно на источниках тепловой энергии - операторами на каждой котельной;

- в теплоснабжающей организации ремонтной бригадой, осуществляющей дежурство в дневное время в организации, и круглосуточно в домашних условиях, по вызову дежурного диспетчера - в составе 3 человек.

Размещение специалистов повседневного управления осуществляется на стационарных пунктах управления, оснащаемых средствами связи, поддерживаемых в состоянии постоянной готовности к использованию.

8. Состав и дислокация сил и средств.

Состав и дислокация сил и средств.

8.1. Состав сил и средств для локализации и ликвидации аварийных ситуаций

8.1.1. Состав сил в учреждениях и организациях связанных с функционированием систем теплоснабжения Марьяновского района Омской области, привлекаемых в рамках своих полномочий для локализации и ликвидации аварийных ситуаций в системах централизованного теплоснабжения:

а) в администрации Марьяновского района Омской области:

- заместитель Главы Марьяновского района Омской области, ответственный за организацию эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства;

- начальник и специалисты подразделения администрации Марьяновского района Омской области, курирующие жилищно-коммунальное хозяйство;

- операторы Единой дежурной диспетчерской службы Марьяновского района Омской области (далее – ЕДДС МР), находящиеся на смене.

б) в организациях, функционирующих в системах теплоснабжения Марьяновского района Омской области:

- главный инженер;

- диспетчер аварийно-диспетчерской службы;

- персонал производственно-технической службы;

- инженерно-технические работники и операторы (машинисты) дежурной смены котельных;

- члены аварийно-ремонтных бригад.

в) в оперативных службах, обеспечивающих функционирование систем теплоснабжения Марьяновского района Омской области только при локализации и ликвидации аварийных ситуаций:

- оперативный дежурный персонал;
- выездные бригады, выездная аварийно-ремонтные бригады в соответствии с утверждёнными в установленном порядке типовыми штатными расписаниями.

г) в экстренных оперативных службах обеспечивающих функционирование систем теплоснабжения Марьяновского района Омской области только при локализации и ликвидации аварийных ситуаций:

- оперативный дежурный персонал;
- выездная аварийно-ремонтные бригады в соответствии с утверждёнными в установленном порядке штатными расписаниями.

д) в организациях, управляющих многоквартирными домами:

- персонал аварийно-диспетчерской службы.

8.1.2. Состав средств в учреждениях и организациях связанных с функционированием систем теплоснабжения Марьяновского района Омской области требуемых при выполнении ими своих функций для локализации и ликвидации аварийной ситуации в системах централизованного теплоснабжения:

- оргтехника и средства связи;
- программное обеспечение;
- легковой, в том числе дежурный и грузовой автомобильный транспорт;
- специализированные автомобили – ремонтные, медицинские, противопожарные;
- грузоподъемная и землеройная техника;
- сварочное оборудование;

Состав средств ежегодно определяется и утверждается нормативным документом организаций (учреждений), которые могут быть привлечены для локализации и ликвидации аварийных ситуаций в системах централизованного теплоснабжения.

8.1.3. Количественный состав сил для локализации и ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения Марьяновского района Омской области, определенный организациями (учреждениями) на 2025 г. представлен в разделе 5 настоящего Плана.

8.2. Дислокация сил и средств при локализации и ликвидации аварийных ситуаций

8.2.1. Дислокация (размещение) сил в режиме повседневной эксплуатации систем централизованного теплоснабжения в Марьяновском районе Омской области на стационарных пунктах (местах), по месту нахождения ответственных лиц и персонала. Пункты (рабочие места) оснащены средствами

связи, необходимыми техническими средствами и документацией.

8.2.2. При возникновении аварийных ситуаций дислокация средств может измениться в зависимости от функционального назначения сил, к которым они приписаны:

а) остаются на пунктах управления: средства оперативного персонала (ЕДДС, дежурного персонала экстренных оперативных служб);

б) перемещаются в центр событий для использования при локализации и ликвидации происшествия: средства аварийно-ремонтных бригад (организаций, функционирующих в системах теплоснабжения, противопожарной и спасательной службы МЧС России, органов Министерства внутренних дел Российской Федерации, службы Скорой медицинской помощи, аварийной газовой службы, привлекаемых организаций).

8.2.3. Дислокация аварийно-спасательных формирований должна осуществляться таким образом, чтобы обеспечивалась возможность прибытия к любому объекту в своей зоне ответственности за время, не превышающее нормативное, с момента поступления дежурному персоналу сигнала о возникновении аварийной ситуации.

Нормативное время прибытия организаций, функционирующих в системах теплоснабжения и экстренных оперативных служб на место происшествия, представлено в таблице 2.

Таблица 8.2 - Нормативное время прибытия организаций, функционирующих в системах теплоснабжения и экстренных оперативных служб на место происшествия

Наименование организации (учреждения), адрес места расположения	Время прибытия на место происшествия с момента поступления вызова
Организации, функционирующие в системах теплоснабжения Марьяновского района Омской области	немедленно, Ч+0ч.30мин. <i>(п.5 р.V Распоряжения Правительства Московской области от 17.04.2024. № 222-ПП «Об утверждении регламента по подготовке объектов топливно-энергетического комплекса, жилищно-коммунального хозяйства и социальной сферы в Омской области к отопительному периоду, прохождению отопительного периода и взаимодействию при аварийных отключениях систем теплоснабжения в ходе проведения отопительного периода»)</i>
Противопожарная и спасательная служба МЧС России на территории Марьяновского района Омской области	Ч+0ч.10 мин. в городской местности; Ч+0ч.20 мин. в сельской местности <i>(п.1 ст. 76 Федерального закона от 22.07.2008 №112-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»)</i>

Наименование организации (учреждения), адрес места расположения	Время прибытия на место происшествия с момента поступления вызова
Орган Министерства внутренних дел Российской Федерации на территории Марьяновского района Омской области	<p>незамедлительно (протяженность маршрута патрулирования должна обеспечивать прибытие наряда к месту происшествия (как правило, не более чем в течение 5-7 минут) и не может превышать 6 км для патрулей на автомобиле, 4 км для патрулей на мотоцикле, 1,5 км для пеших патрулей)</p> <p><i>(п.1 ст. 12 Федерального закона от 07.02.2011 №3-ФЗ «О полиции»)</i></p>
Служба Скорой медицинской помощи на территории Марьяновского района Омской области	<p>Ч+0ч.20 мин. для оказания скорой медицинской помощи в экстренной форме;</p> <p>Ч+2ч.00 мин. для оказания скорой медицинской помощи в неотложной форме</p> <p><i>(п.6 прил. №2 Приказа Министерства здравоохранения РФ от 20.06.2013 №338н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи»)</i></p>
Аварийная газовая служба на территории Марьяновского района Омской области	<p>Ч+0ч.40 мин.</p> <p><i>(п.11.2 Постановления Госгортехнадзора РФ от 18.03.2003 №9 «Об утверждении правил безопасности систем газораспределения и газопотребления»)</i></p>
Аварийная служба электросетевой компании на территории Марьяновского района Омской области	<p>немедленно, Ч+1ч.30мин. <i>(не определен)</i></p>
Аварийная служба организации водопроводно-канализационного хозяйства на территории Марьяновского района Омской области	<p>немедленно, Ч+1ч.30мин. <i>(не определен)</i></p>

8.3. Действия ответственных лиц при ликвидации аварийных ситуаций

8.3.1. Обеспечение правильности ликвидации последствий аварийных ситуаций в системах теплоснабжения Марьяновского района Омской области и минимизации ущерба от их возникновения зависит от действий ответственных лиц.

Ответственные лица должны действовать согласованно, четко, спокойно, в рамках своих полномочий определенных должностными и иными действующими инструкциями, со знанием ситуации в системе теплоснабжения, оборудования, настоящим Планом действий и в соответствии складывающейся обстановкой - для недопущения негативного развития происшествия.

Все ответственные лица, указанные в Плане, обязаны четко знать и строго выполнять установленный порядок своих действий.

Форма Блок-схемы действий ответственных лиц муниципального образования Марьяновский район Омской области по локализации и ликвидации аварийной ситуации в системе теплоснабжения приведена на рисунке 3.

8.3.2. Обязанности дежурного ситуационно-аналитического центра энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Омской области (САЦ).

Дежурный САЦ действует в круглосуточном режиме

8.3.3. Обязанности оператора единой дежурной диспетчерской службы Марьяновского района Омской области (ЕДДС).

Оператор ЕДДС действует в круглосуточном режиме следующим образом:

а) Приём от населения, организаций и других ДДС сообщений об угрозе или факте возникновения ЧС.

б) Сбор, обработка и обмен информацией в области защиты населения и территорий от ЧС и обеспечения пожарной безопасности.

в) Обобщение и анализ информации о чрезвычайных ситуациях за сутки дежурства и представление соответствующих докладов по подчиненности.

8.3.4. Обязанности ответственного лица, в случае длительного срока ликвидации аварийной ситуации в системе централизованного теплоснабжения в зимний период (в условиях критически низких температур окружающего воздуха), угрозе для жизни и комфортного проживания людей.

В случае длительного срока ликвидации аварийной ситуации в системе централизованного теплоснабжения в зимний период (в условиях критически низких температур окружающего воздуха), угрозе для жизни и комфортного проживания людей руководство аварийно-ремонтными работами возлагается как правило на заместителя Главы муниципального образования Марьяновский район Омской области ответственного за организацию эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства (здесь – ответственный руководитель работ) который координирует свои действия с комиссией по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности Марьяновского района Омской области в соответствии с настоящим Планом действий.

Ответственный руководитель работ действует следующим образом:

а) Получение наряда-допуска и технологической документации

б) Проведение целевого инструктажа

в) Осуществление текущего контроля

8.3.5. Обязанности заместителя Главы муниципального образования Марьяновский район Омской области ответственного за организацию эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства, начальника и специалистов подразделения администрации муниципального образования (наименование муниципального образования) курирующих жилищно-

коммунальное хозяйство (здесь – специалисты администрации муниципального образования).

Специалисты администрации муниципального образования действуют следующим образом:

а) Взаимодействие с другими структурами

8.3.6. Обязанности главного инженера организации, функционирующей в системах теплоснабжения муниципального образования Самостоятельное принятие решений (здесь – Главный инженер).

Главный инженер организации действует следующим образом:

а) Координирует действия персонала организации и всех привлечённых подразделений и служб, участвующих в локализации и ликвидации аварии.

б) Организует разработку оперативных планов, проведение инженерных расчётов, доставку оборудования и материалов, необходимых для ведения работ по локализации и ликвидации последствий аварии.

8.3.7. Обязанности диспетчера аварийно-диспетчерской службы организации, функционирующей в системах теплоснабжения муниципального округа Марьяновский район Омской области) (далее - Диспетчер АДС)

Диспетчер АДС действует незамедлительно в круглосуточном режиме следующим образом:

а) Оповещение соответствующих аварийных служб, органов местного самоуправления и исполнительной власти, диспетчерских служб об аварийных ситуациях и несчастных случаях, вызов скорой медицинской помощи (при необходимости).

б) Координация действий персонала диспетчерской службы и экстренных (аварийных) служб.

8.3.8. Обязанности персонала аварийно-ремонтной бригады организации, функционирующей в системах теплоснабжения муниципального округа Марьяновский район Омской области.

Персонала аварийно-ремонтной бригады действует незамедлительно в круглосуточном режиме следующим образом:

а) Обеспечение постоянной готовности

б) Прибытие к месту аварии

в) Выявление причин аварии

г) Выполнение работ

д) Проведение заключительных работ

е) Возвращение на базу

8.3.9. Обязанности инженерно-технических работников, операторов (машинистов) дежурной смены котельной организации, функционирующей в системах теплоснабжения муниципального округа Марьяновский район Омской области.

Персонал котельной действует в круглосуточном режиме следующим образом:

- а) ведение требуемого режима работы
- б) производство переключений, пусков и остановок

8.3.10. Обязанности персонала аварийно-диспетчерской службы организаций, управляющих многоквартирными домами (здесь – персонал управляющей компании).

Персонал управляющей компании действует в круглосуточно следующим образом:

- а) Принимает от жителей заявки
- б) Выясняет причины и характер обращения

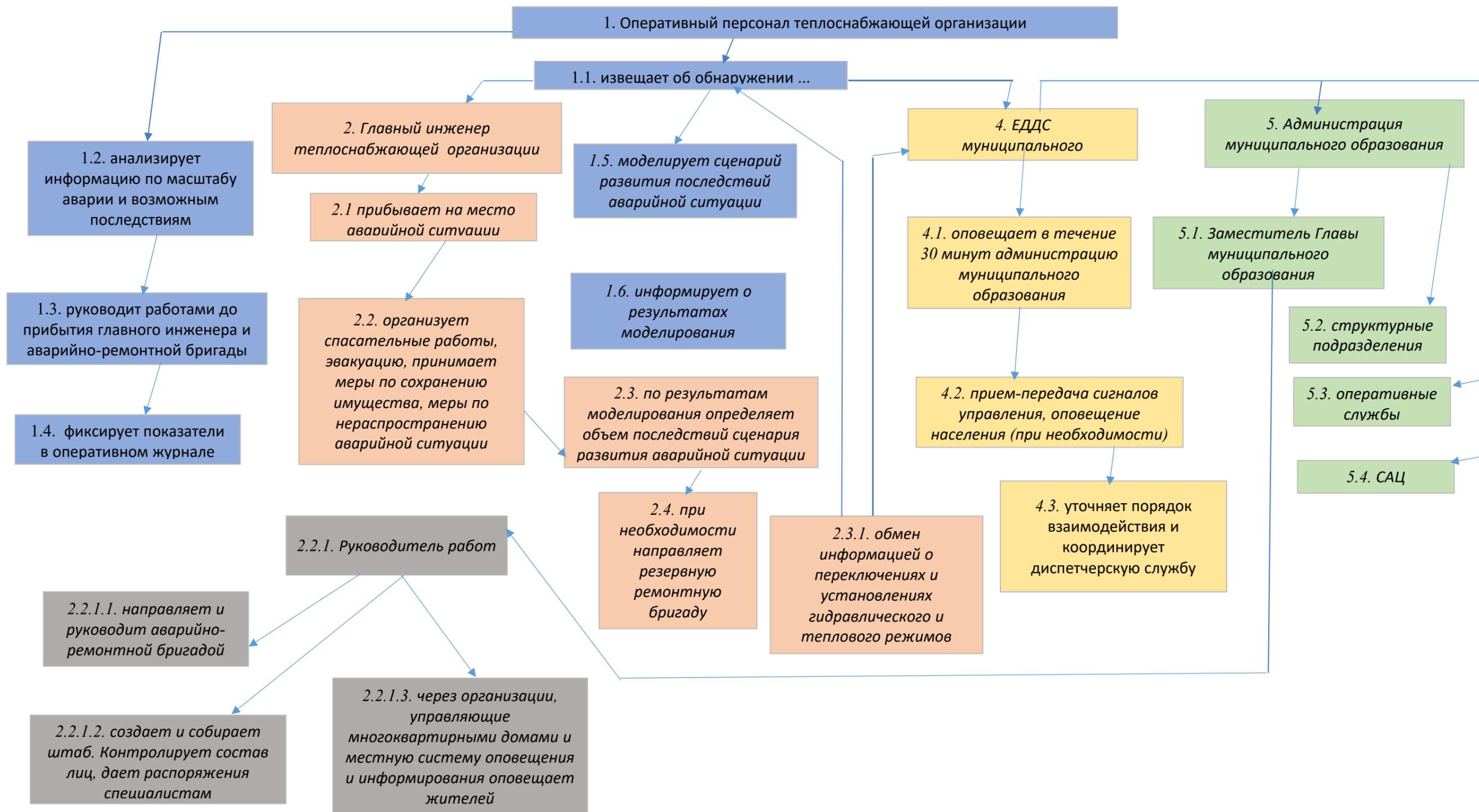


Рисунок 3 – Форма Блок-схемы действий ответственных лиц Марьяновского муниципального Омской области по локализации и ликвидации аварийной ситуации в системе теплоснабжения

9. Мероприятия, направленные на обеспечение безопасности населения (в случае если в результате аварий на объекте теплоснабжения может возникнуть угроза безопасности населения)

9.1. При повреждении (аварии) на внутридомовых системах теплоснабжения (отопления) АДС эксплуатирующей организации обязана принять все необходимые меры для обеспечения безопасности людей, отключения поврежденного участка, организации выполнения ремонтно-восстановительных работ, сообщить о случившемся в ЕДДС, принять меры по поддержанию минимальной внутри домовой температуры (не ниже +12 °С) с использованием мобильных теплогенераторов (тепловых пушек) в общедомовых помещениях многоквартирных домов.

9.2. О причинах возникновения и сроках устранения аварийной ситуации в системе теплоснабжения Марьяновского района Омской области в зимнее время года повлекшей отключение коммунальных услуг и угрозу безопасности населения, необходимо своевременно информировать жителей.

9.3. Заместитель Главы Марьяновского района Омской области ответственный за организацию эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства, после уточнения недостающей информации (при необходимости) о произошедшем технологическом нарушении готовит сообщение (информацию) и направляет его в пресс-службу администрации Марьяновского района Омской области (заместителю Главы, курирующему СМИ) не позднее 1 часа после возникновения технологического нарушения. Пресс служба администрации Марьяновского района Омской области после согласования с Министерством Омской области размещает информацию на сайте администрации Марьяновского района Омской области, в средствах массовой информации, в общедомовых чатах, социальных сетях, сайтах и социальных сетях организаций, управляющих многоквартирными домами, информационных стендах многоквартирных домов, в единой информационно-аналитической системе жилищно-коммунального хозяйства Омской области (далее - ЕИАС ЖКХ).

9.4. В случае длительного (свыше 6 часов) отсутствия теплоснабжения у населения Глава Марьяновского района Омской области, заместитель Главы района, ответственный за организацию эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства, организуют встречи с затронутыми отключением жителями, проводят необходимые разъяснения о причинах и плановых сроках устранения нарушения.

Контроль за качественным и своевременным информированием населения осуществляется МЦУР в рамках отработки задач по поэтапному контролю хода устранения технологического нарушения в открытом серверном веб-

приложении для управления проектами и задачами, используется в Омской области для контроля отработки задач (подзадача "Контроль информирования жителей") (далее – Редмайн).

9.5. В случае длительного (24 часа и более) отсутствия теплоснабжения у населения в жилых кварталах в зимнее время года в Марьяновском районе Омской области объявляется режим «ЧС» и проводятся мероприятия по эвакуации пострадавших.

9.6. В случае возникновения технологического нарушения, повлекшего отключение коммунального ресурса для количества жителей от 5000 чел., осуществляется выезд Главы района, и руководства организации, функционирующей в системе теплоснабжения Марьяновского района Омской области на место технологического нарушения.

9.7. В случае возникновения технологического нарушения, повлекшего отключение коммунального ресурса для количества жителей от 20000 до 50000 чел., осуществляется выезд на место технологического нарушения Главы района, организации, функционирующей в системе теплоснабжения Марьяновского района Омской области, а также руководства Министерства энергетики Омской области (первого заместителя министра, заместителя министра).

9.8. В случае возникновения технологического нарушения, повлекшего отключение коммунального ресурса для количества жителей более 50000 чел., осуществляется выезд на место аварии Главы района, организации, функционирующей в системе теплоснабжения муниципального образования, а также Министра энергетики Омской области.

9.9. Выезд на место аварии руководителей администрации муниципального образования и профильных министерств должен осуществляться не позднее установленных ниже сроков, зависящих от температуры наружного воздуха:

- не позднее 4 часов после возникновения повреждения при температуре наружного воздуха выше -10°C ;

- не позднее 2 часов после возникновения повреждения при температуре наружного воздуха от -10°C до -15°C ;

- не позднее 30 мин. после возникновения повреждения при температуре наружного воздуха ниже -15°C .

В случае возникновения аварии на объектах теплоснабжения муниципального образования, при нарушении условий жизнедеятельности 50 человек и более на 1 сутки при условии, что температура воздуха в жилых комнатах более суток фиксируется ниже $+18^{\circ}\text{C}$ в отопительный период, Глава района отдает распоряжение на незамедлительную организацию постоянной работы штаба по проведению отопительного периода и созыв внеочередного заседания комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций

и обеспечения пожарной безопасности Марьяновского района Омской области.

9.10. Мероприятиями, направленными на обеспечение безопасности населения в случае возникновения аварийной ситуации в системе теплоснабжения (прекращении подачи тепла в жилые помещения в условиях резкого понижения температуры наружного воздуха в течение длительного времени) являются:

- сообщение о возникшей ситуации в организацию, управляющую многоквартирными домами и (или) в ЕДДС муниципального образования по средствам городской телефонной и мобильной связи лицами, являющимися свидетелями возникновения происшествия;

- соблюдение требований норм и правил безопасности и охраны труда;

- эвакуация из опасной зоны населения при режиме «ЧС» во взаимодействии с экстренными оперативными службами и аварийно-спасательными формированиями;

- обозначение, оцепление опасной зоны, запрет пропусков и передвижения по опасной зоне населения, транспортных средств;

- привлечение к выполнению работ по локализации и ликвидации аварийной ситуации специализированных служб и формирований в целях предупреждения дальнейшего развития аварий, угрозы населению;

- оповещение населения, проживающего на территории района о происшествии;

- при повреждениях в сетях централизованного теплоснабжения в зимний период, в случае отрицательных температур наружного воздуха и при превышении нормативного времени на устранения аварийной ситуации, организациям, управляющим многоквартирными домами следует предотвращению размораживания внутридомового оборудования дренировать воду из систем отопления зданий.

9.11. Жителям, проживающим на территории района в случае возникновения аварийной ситуации в системе теплоснабжения для обеспечения безопасности необходимо:

- для сохранения в квартире тепла дополнительно заделать щели в окнах и балконных дверях, занавесить их одеялами или коврами;

- до эвакуации, разместить членов семьи в одной комнате, временно закрыв остальные, одеться в теплую одежду и принять профилактические лекарственные препараты от обще-респираторных заболеваний и гриппа;

- не допускать отопления помещений с помощью электрообогревателей самодельного изготовления, а также электрических плит, т.к. это может привести к возникновению пожара, выхода из строя системы электроснабжения здания.

Для обогрева помещения необходимо используйте электрообогреватели только заводского изготовления;

- проявлять выдержку и самообладание, оказывая посильную помощь работникам организации, управляющей многоквартирными домами, организаций, функционирующих в системах теплоснабжения муниципального образования прибывшим для выполнения ремонтно-восстановительных работ;

- в случае эвакуации из жилого помещения - одеть членов семьи в теплую одежду и обувь; отключить в квартире газ, воду и электричество; взять с собой документы, деньги, необходимые продукты, одеяла; закрыть входную дверь квартиры на замок и действовать в соответствии с указаниями уполномоченных работников организации, управляющей многоквартирными домами, администрации Марьяновского района Омской области.

10. Организация материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий на объекте теплоснабжения

10.1. Для формирования сил и средств на устранение последствий аварийных ситуаций создаются и используются: резервы финансовых и материальных ресурсов организаций, функционирующих в системах теплоснабжения, а при необходимости и администрации Марьяновского района Омской области.

10.2. При организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации последствий аварий на объекте производится расчет необходимых для этого сил и средств.

10.3. По результатам расчетов составляется соответствующий перечень, в котором учитываются с указанием количества и места хранения:

- средства (инструменты, материалы и приспособления, приборы, оборудование и автомобильная и землеройная техника), необходимые для проведения ремонтно-восстановительных и спасательных работ, для эвакуации людей из зоны аварийной ситуации;

- аварийный запас средств индивидуальной защиты;

- силы необходимые для выполнения локализации и ликвидации аварийных ситуаций;

- средства необходимые для возмещения вреда здоровью людей, материального ущерба и прочее.

10.4. Организация материально-технического обеспечения операций по локализации и ликвидации аварийных ситуаций и их последствий на объекте осуществляется организациями, функционирующими в системах теплоснабжения, а при необходимости и администрацией района.

Материально-технические средства, которые должны быть задействованы в мероприятиях по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций, используются только для этих целей и не должны применяться для обеспечения в повседневной деятельности организаций, функционирующих в системах теплоснабжения.

10.5. Организация инженерного обеспечения операций по локализации и ликвидации аварийных ситуаций в теплоснабжении и их последствий на объекте – комплекс инженерных мероприятий и задач, выполняемых в целях создания благоприятных условий в ходе проведения наиболее сложных работ по спасению пострадавших, локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций.

Задачи инженерного обеспечения ремонтно-восстановительных и других неотложных работ выполняют специализированные группы имеющие соответствующую подготовку по ремонту и восстановлению газовых, водопроводно-канализационных сетей, линий электропередачи.

Инженерное обеспечения операций по локализации и ликвидации аварийных ситуаций в теплоснабжении и их последствий на объекте теплоснабжения осуществляется организациями, функционирующими в системах теплоснабжения Марьяновского района Омской области совместно (в рамках своих функциональных обязанностей):

- с администрацией Марьяновского района Омской области (координация и контроль деятельности, а в случае планируемого срока ликвидации последствий аварийной ситуации в системе централизованного теплоснабжения в зимний период (в условиях критически низких температур окружающего воздуха) более 4 часов, угрозе для жизни и комфортного проживания людей – непосредственное руководство заместителем Главы района ответственного за организацию эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства);

- с региональными и муниципальными службами мониторинга технологических нарушений, координацию мер по их устранению (САЦ, ЕДДС);

- с региональными и муниципальными экстренными оперативными службами (министерства чрезвычайных ситуаций, полиция, скорая помощь);

- с организациями, связанными с функционированием систем теплоснабжения – водопроводно-канализационного хозяйства, электросетевыми и газораспределительными организациями;

- с организациями, управляющими многоквартирными домами.

10.6. Организация финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий и их последствий на объекте теплоснабжения осуществляются организациями, функционирующими в системах

теплоснабжения Марьяновского района Омской области за счет финансовых резервов и за счет резервного фонда в установленных законом случаях.

Финансовых средств и материальных ресурсов для обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий и их последствий на объекте теплоснабжения формируются в организациях одним из следующими способами:

- выделением на отдельном расчетном счету организации собственных денежных средств;
- заключением договора страхования расходов на ликвидацию чрезвычайных ситуаций;
- заключением договора банковской гарантии;
- иными способами, не запрещенными законодательством Российской Федерации.

формирующие резервы финансовые средства должны находиться на счетах эксплуатирующей организации и могут быть использованы по назначению только в результате произошедшей аварийной ситуации.

10.7. Организация противопожарного обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий и их последствий на объекте теплоснабжения осуществляются организациями, функционирующими в системах теплоснабжения Марьяновского района Омской области в режиме повседневной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации и территориальными противопожарными и спасательными службами МЧС России в случае возгорания, по вызову.

10.8. Организация транспортного обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий и их последствий на объекте теплоснабжения осуществляются организациями, функционирующими в системах теплоснабжения Марьяновского района Омской области, а в случае необходимости привлечением сил и средств специализированных транспортных организаций по отдельным заявкам.

10.9. Организация медицинского обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий и их последствий на объекте теплоснабжения осуществляются территориальными службами Скорой медицинской помощи и медицинскими учреждениями, по вызову.

11. Ответственные лица по организациям (учреждениям), связанным с эксплуатацией объектов системы теплоснабжения

11.1. Общие сведения

11.1.1. Настоящий раздел с контактными данными ответственных лиц от организаций (учреждений), связанных с ликвидацией аварийных ситуаций в системе теплоснабжения на территории района сформирован по состоянию на

дату разработки документа и подлежит ежегодной корректировке указанных сведений (должностей, Ф.И.О., контактных данных ответственных лиц) при актуализации Плана действий, с учетом произошедших изменений.

11.2. Сведения об ответственных лицах

11.2.1. Перечень ответственных лиц по администрации Марьяновского района Омской области связанным с функционированием систем теплоснабжения представлен в таблице 4.

Таблица 4 - Перечень ответственных лиц администрации Марьяновского района Омской области связанным с функционированием систем теплоснабжения

№ п/п	Ф.И.О	Должность	Контактный номер телефона ответственного лица
Администрация Марьяновского района Омской области, адрес места расположения: р.п. Марьяновка ул. Победы, 2			
1	Ефименко Аркадий Викторович	Глава Марьяновского района Омской области	7-38168-2-12-75
2	Шилаев Сергей Валерьевич	И.о. начальника управления строительства, архитектуры и вопросам ЖКХ Администрации ММР ответственный за функционирование объектов жилищно-коммунального хозяйства	7-38168-2-44-40

11.2.2. Перечень ответственных лиц по региональным и муниципальным службам мониторинга технологических нарушений, координацию мер по их устранению, связанным с функционированием систем теплоснабжения Марьяновского района Омской области представлен в таблице Таблица 5.

Таблица 5 - Перечень ответственных лиц по региональным и муниципальным службам мониторинга технологических нарушений, координацию мер по их устранению, связанным с функционированием систем теплоснабжения Марьяновского района Омской области

№ п/п	Наименование службы	Должность	Контактный номер телефона ответственного лица
Организация оперативно-дежурного управления в чрезвычайных ситуациях Марьяновского района Омской области.			

№ п/п	Наименование службы	Должность	Контактный номер телефона ответственного лица
1	Единая дежурная диспетчерская служба (ЕДДС) Марьяновского района Омской области	Оператор	7-38168-2-14-98
Ситуационно-аналитический центр энергетики и ЖКХ Омской области, адрес места расположения: г. Омск, ул. П. Некрасова, 6			
2	Ситуационно-аналитический центр энергетики и ЖКХ Омской области (САЦ)	Дежурный	7 (3812) 35-78-05

11.2.3. Перечень ответственных лиц по региональным и муниципальным экстренным оперативным службам Марьяновского района Омской области связанным с функционированием систем теплоснабжения представлен в таблице 6.

Таблица 6 - Перечень ответственных лиц по региональным и муниципальным экстренным оперативным службам Марьяновского района Омской области связанным с функционированием систем теплоснабжения

№ п/п	Наименование службы	Должность	Контактный номер телефона ответственного лица
1	Пожарная часть МЧС России №65, ПЧ-65	Оперативный дежурный	101, 112,
2	ОМВД России по Марьяновскому району Омской области	Оперативный дежурный по ОМВД	102, 112, 2-15-71
3	БУЗОО «Марьяновская ЦРБ»	Дежурная служба	103, 112, 2-12-79
4	Аварийная газовая служба	Оперативный дежурный	104, 112, 2-23-08

11.2.4. Перечень ответственных лиц по теплоснабжающим (теплосетевым) организациям, функционирующим на территории Марьяновского района Омской области представлен в таблице 7.

Таблица 7 - Перечень ответственных лиц по теплоснабжающим (теплосетевым) организациям, функционирующим на территории Марьяновского района Омской области.

№ п/п	Ф.И.О	Должность	Контактный номер телефона ответственного лица
МУП «МГКХ» р.п. Марьяновка, ул. Омская, 97			
1	Воропаев С.Н.	Директор	2-45-04
2	Вакиш Д.А.	Главный инженер	2-45-04
5	Аварийно-диспетчерская служба	Дежурный диспетчер	2-45-04
МУП ЖКХ «Лесногорское» п. Москаленский, ул. Молодежная, 2			
1	Свириденко Л.В.	Директор	3-43-86
2	Коншу Я.А.	Главный инженер	3-43-86
3	Семибратов А.И.	Дежурный диспетчер	3-47-50
ООО «ИСТ» р.п. Марьяновка, ул. Ленина, 13			
1	Сухонослова В.В.	Директор	2-12-83
2	Кухлевская С.А.	Дежурный диспетчер	8-908-808-01-00
ООО «СГК» г. Омск, ул. Комарова, д. 6 корп 1 пом 504			
1	Рамзаева М.А.	Директор	8-983-623-06-27

11.2.5. Перечень ответственных лиц по электросетевым организациям, связанным с функционированием систем теплоснабжения на территории Марьяновского района Омской области. представлен в таблице 8.

Таблица 8 - Перечень ответственных лиц по электросетевым организациям, связанным с функционированием систем теплоснабжения на территории Марьяновского района Омской области.

№ п/п	Ф.И.О	Должность	Контактный номер телефона ответственного лица
Организация ПАО «Россети Сибирь» Филиал "Омскэнерго" Марьяновский РЭС Улица Победы, 77Б рп. Марьяновка			
1	Прохоренко А.А.	Директор	7 38168 21473
3	Аварийно- диспетчерская служба	Оперативный дежурный	2-13-97

Организация Эксплуатационный участок АО «Омскгазстройэксплуатация» р.п. Марьяновка ул.Северная, д. 33			
1	Бабушкин А.Ю.	Директор	2-23-08
3	Аварийно-диспетчерская служба	Оперативный дежурный	2-23-08

11.2.6. Перечень ответственных лиц по организациям водопроводно-канализационного хозяйства, связанным с функционированием систем теплоснабжения на территории Марьяновского района Омской области представлен в таблице 9.

Таблица 9 - Перечень ответственных лиц по организациям водопроводно-канализационного хозяйства, связанным с функционированием систем теплоснабжения на территории Марьяновского района Омской области.

№ п/п	Ф.И.О	Должность	Контактный номер телефона ответственного лица
АО Омскоблводопровод, р.п. Марьяновка, ул. Северная, 35			
1	Волков Н.Н.	Начальник эксплуатационного участка АО «Омскоблводопровод»	2-19-81
4	Аварийно-диспетчерская служба	Оперативный дежурный	2-19-81

11.2.7. Перечень ответственных лиц по организациям, управляющим многоквартирными домами на территории Марьяновского района Омской области представлен в таблице Таблица 11.2

Таблица 11.2 - Перечень ответственных лиц по организациям, управляющим многоквартирными домами на территории Марьяновского района Омской области.

№ п/п	Ф.И.О	Должность	Контактный номер телефона ответственного лица
Управляющая компания ООО «Коммунальщик»,			
1	Рейнгард Л.Э.	Директор	2-17-98
3	Аварийно-диспетчерская служба	Дежурный диспетчер	2-17-98